



@39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス

(携帯電話にも対応)

「空メールの返信が届かない」 「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に [@39mail.com](#) を受信許可設定
- 手順2 空メールする
- 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作
メール本文が“登録済みです”の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください
返信メールが届かない場合は、“受信許可設定”に間違いがあります

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信 に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです
(例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp

受信リスト設定 に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 <input checked="" type="checkbox"/>	【受信リスト設定】 必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは 1. <input checked="" type="checkbox"/> @39mail.com <input type="text" value="ドメイン一致"/>
---	---

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可リストへの追加 メールアドレスの一部(または全部) <input type="text" value="@39mail.com"/> 照合方法 <input checked="" type="radio"/> 後方一致
---	--

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

迷惑メールに対する 携帯会社各社の対策について

「広告宣伝メール」や「架空請求メール」などスマホユーザにとって本当に迷惑なメールは世界的にも大きな社会問題になっています。

携帯各社もあらゆる対策を施し年を追うごとに厳しいルールを追加しています。

スマホ・キャリア・メールアプリによっても設定方法はさまざまです。

「39メール」に登録するにあたってブロックされるケースもあります。

受信設定で「[@39mail.com](#)」からのメールを受信許可することによって解決されます。



(注意)

[@gmail.com](#), [@icloud.com](#), [@me.com](#) などは「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる事があります。その場合はフィルターを調節してください。



@39mail.com

スマートフォン向けメール配信サービス

<https://www.39mail.com>

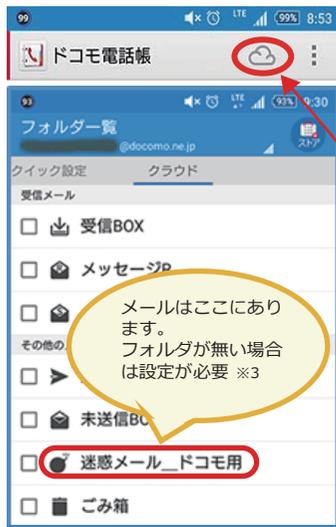
ドコモ @docomo.ne.jp

指定受信 を次のように設定すると受信できます

受信許可設定



迷惑メールおまかせブロック の誤判定で **迷惑メール_ドコモ用** に振り分けられる事があります



迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.com を登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 ※4
3. ドコモ電話帳 (クラウド) との同期設定2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定 (初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳 (クラウド) 優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳 (クラウド) 限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは
- ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法
- ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法
- ※4 ■■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp 受信リスト設定 を次のように設定すると受信できます



Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク

(携帯電話にも対応)

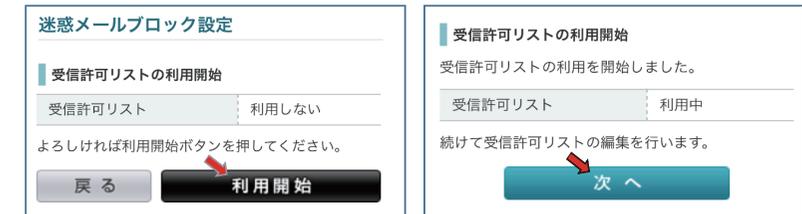
@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト を次のように設定すると受信できます

設定例 ■■■■■@softbank.ne.jp ■■■■■@ymobile.ne.jp



設定例 ■■■■■@i.softbank.jp



※「@△.vodafone.ne.jp」も「ソフトバンク」と同様の操作でメール受信できます